

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		しんがくどう八田				公表日		R8年3月23日			
		利用児童数				43		回収数		12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2		3	実際の活動の様子を見る機会が少なく、事業所での活動内容や環境について分かりにくいという意見があった。また写真等を通して活動の様子を見ることができると良いという意見も頂きました。	今後は、活動の様子がより分かりやすく伝わるよう、写真の共有やお便り等を通して情報発信を行い、保護者の皆様に安心していただけるよう努めてまいります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2		3	閉所になるということは人員が足りなかったのだと思いますが、少ない人数でも細かく見ていただいていたと思います。	これまで少人数の中でも、できる限り丁寧に関わることを大切にまいりましたが、安定した支援体制の継続が難しいと判断し、閉所という決断に至りました。今後は引き続き、お子さまが安心して過ごせる環境につながるよう、必要な情報提供や引き継ぎを丁寧に行ってまいります。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8		2	3	玄関に段差がある為、手すりがあると良かった。	安全面への配慮として手すりの設置は重要な点であり、今後の環境整備を検討するうえでの参考とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				子どもの課題に合わせた活動を考えくださり、とても感謝しています。	子どもの課題に合わせた活動を考えくださり、とても感謝しています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11			1					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			毎回少しずつ違うプログラムや課題を組んでいる	毎回少しずつ内容を変えながら、お子さまに合ったプログラムや課題を組んでいます。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	4	3					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11		1						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11		1						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	1	1					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12				メールでその日の活動や様子を伝えて下さるので、発語がない娘を持つ親としてはとてもありがたいです。	メールでその日の活動や様子を伝えてくださるので、発語がない娘を持つ親としてはとてもありがたいです。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12								

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				子供の事を愛情を持って接してくれているなど全てのスタッフの方に対して感じています。	温かいお言葉をありがとうございます。全スタッフでお子さまに寄り添う関わりを大切にしておりますので、そのように感じていただけて嬉しく思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	3	5	保護者同士の交流の機会は作っていただきましたが、きょうだい向けはなかったかと思えます。	保護者同士の交流に加え、兄弟向けの機会についても十分にご用意できておらず申し訳ありません。今後の取り組みを検討する上で参考とさせていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1	1	Instagramで様子を見ることができ、楽しませていただいています。	今後も安心して様子を見ていただけるよう、分かりやすい発信を心がけてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	3	1	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1	1	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	4			非常時に関してこちら把握していません	非常時に関してこちら把握していません
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8		1	3	すぐに細かな事でも連絡が来るので安心している。事業所以外で出来た怪我等についても気にかけてくれ、状況を共有している。	今後も小さなことでも丁寧に共有し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				怪我等がなく安全に過ごしているためその時の様子がわからない	安全に過ごしている一方で、日中の様子が分かりにくい点について配慮が足りず申し訳ありません。今後は普段の様子もより丁寧に伝えられるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2			3月末で閉所することによって今後どうなるのかなという不安がありません。職員さん先生の皆さんがとても温かくてよくしてもらえたので安心して利用させていただきました。今まで大変お世話になりました。ありがとうございます。	ご不安な思いの中、温かいお言葉をいただきありがとうございます。閉所に伴いご心配をおかけし申し訳ありません。今後については安心して次の環境へ移行できるよう、情報提供や引き継ぎを丁寧にやってまいります。