

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 しながくどう宮崎

公表日 令和 8年 3月 23日

利用児童数

38名

回収数

23名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	0	集中する作業では教室が分かれていたり、大きな部屋でみんなで遊べるスペースが確保されていると感じます。少しスペースは狭いような気がします。駐車場で活動をするとう障害物があり、職員の車両に傷をつけたり、触ったりしないか心配。 療育スペースがきちんと保たれています。毎回の訪問子供がとても楽しんでいるようです。個室や広いスペースも確保されていると思います。	活動内容に応じてスペースを分けるなど、引き続き安全で集中できる環境づくりを行います。 駐車場付近での活動時は、職員の配置や安全確認を徹底し、危険防止に努めます。 室内スペースについては、活動の人数調整やレイアウトの工夫により安全確保を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	1	4	一人ひとりの子供に対応出来るように少人数に対してもしっかり先生が見てくださっているように感じます。児童に対して少ないと思います。職員さんの人数ですが、様々な専門の方がいらっやして安心しております。	児童一人ひとりに丁寧に対応できるよう、職員配置のバランスを継続して検討します。 専門職との連携を強化し、多職種による支援体制を維持します。 活動内容に応じて職員配置を調整し、安全確保に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	1	絵やマークが貼ってあり子供でもわかりやすい工夫がされています。生活空間はシンプルだけど、どこも同じ部屋に見えてしまう。わかりやすくなっています。子の特性に応じて配慮して下さっていると	絵カードや表示等を活用し、子どもが理解しやすい環境づくりを継続します。活動スペースの区別が分かりやすくなるよう、表示や環境設定を見直します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	2	わからない	日々の清掃と衛生管理を継続し、安心して過ごせる環境づくりを行います。子ども達の活動内容に合わせた空間づくりを引き続き工夫します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	0	子供の特性に合わせたり、その時の状況に合わせて臨機応変に対応してくださっています。先生同士で声を掛け合っている様子も拝見しました。子供達に真摯に向きあってくださり感謝でしかないです。恐らくいつも丁寧に療育して頂いています。いつも楽しみみしているようです。ありがとうございます。様々な専門のスタッフさんがいらっやしています。	児童の特性や状況に応じた個別支援を継続します。 職員間の情報共有を強化し、チームでの支援体制を充実させます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	2	恐らく	公表している支援内容について、分かりやすい形で説明や情報発信を行います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	1	子供のことをよく見てくださっています。娘のペースに合わせた内容になっています。恐らく親にヒアリングをしっかりと、寄り添って作成して頂いています。	保護者からの聞き取りを大切にし、今後もニーズに沿った計画作成を行います。定期的な見直しを行い、子どもの成長に合わせた支援内容を設定します。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	3	わかりません	ガイドラインに基づいた支援内容について、保護者にも分かりやすく説明する機会を設けます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1	恐らく計画にそって行われています	個別支援計画に基づいた支援を引き続き実施し、定期的な振り返りを行います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	1	日々、工夫されたいろんな活動をしていただいています。素晴らしいです！恐らく様々な活動をして頂いてると感じています。	子ども達の興味や発達段階に応じて、様々な活動を取り入れていきます。活動内容が固定化しないよう、引き続き工夫していきます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	3	9	あまりないと思う 交流は特にないように感じます 並行通園をしている子どもは保育園等の子どもと交流する理解があると思	地域との交流機会について、実施方法や安全面を考慮しながら検討していきます。 並行通園先との情報共有なども含め、地域との連携を大切にします。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	1	0	あったと思う。	利用契約時の説明を引き続き丁寧に行います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	1	あった。	個別支援計画の説明時に、内容がより理解しやすい説明を心掛けます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	2	2	家族支援の計画はあっても、参加できていない。情報共有も適切ではないと思う。まだ参加したことがないのでわかりません。年に数回イベントがあり発達支援についての理解を深める場がありますが、個別に相談できる機会があるといいと思います。	保護者向けの研修や情報提供の機会を今後も検討します。個別相談の機会を設け、参加しやすい形での支援を行います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	3	1	0	だいたい出来ていると思うが、不十分だと思う。療育の内容と取り組み方は毎日記録表を通して共有頂きます。身辺自立など療育外の様子は定期的に共有いただける機会があるといいと思います。毎回写真と活動内容をメールにてご連絡いただいております。	連絡帳やメールでの情報共有を継続します。家庭での様子などについても共有できる機会を検討します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2	0	0	面談はあるが、助言の支援はあまりない。こちらが希望する時に面談など柔軟にご対応いただきました。面談もですが、気になることはいつでも相談させて頂いています。	定期面談に加え、必要に応じて助言や相談対応を行います。保護者が相談しやすい環境づくりを継続します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	1	1	いつも、保護者の味方の方で、そうでない。	保護者の気持ちに寄り添った対応を心掛けます。職員間で対応方法を共有し、支援の質向上に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	2	7	父母の会あっても参加できない。きょうだい支援はないと思う。保護者の交流は以前よりあるように感じます。	保護者同士の交流機会について、参加しやすい形を検討します。きょうだい児への配慮についても今後の取り組みとして検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	0	面談はしてくれても、結局、相談した甲斐はないと感じる。	相談や申入れに迅速に対応できる体制を継続します。保護者の意見を支援内容の改善に活かしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	1	1	連絡帳にて相談させてもらっています。できてない。	連絡帳や面談等を通して、丁寧な情報共有を行います。必要に応じて説明方法の工夫を行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	5	利用した日は連絡帳と別にメールにて取り組み内容と写真を送ってもらっています。毎回楽しみます。わからない	連絡帳・メール・SNS等を通して、活動内容の発信を継続します。事業所の取り組みについて分かりやすく情報提供します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1	恐らく	個人情報保護に関する職員研修を継続し、適切な管理を行います。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	6	恐らく緊急時の訓練が行われているか分かりません。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	7	恐らく把握していない	定期的な避難訓練を実施し、その内容を保護者へお知らせします。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	3	恐らく	安全管理計画に基づき、安心して利用できる環境づくりを行います。
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	4	恐らく	事故発生時は迅速な連絡と状況説明を徹底します。
27		こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	1	わからない	子どもが安心して過ごせる環境づくりを継続します。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	1	2	わからない いつも楽しく通園しています 通所して1年、先生方や環境にも慣れて 保育園よりもしんがくどうに行きたがり ます。丁寧に接してくださっているのだ と感謝しています。 行き渋りは落ち着いて来ましたが、気分 にムラがあります。	子ども達を楽しめる活動を取り入れ、意 欲的に通所できるよう支援します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2	0	0	利用日数の変更に関する説明のタイミン グや、土曜日利用の調整方法について、 分かりにくさや不公平感を感じた いつもありがとうございます!! 大変満足しています。	保護者の意見を参考に、支援内容や利用 体制の改善に努めます。 利用回数等については、事業所の状況を 踏まえながら丁寧に説明を行います。