

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | しながどう宮崎 | | | | | | |
|----------------------------------|--------|---|---------------|-----|-------|-----|---|---|
| | | 公表日 令和8年3月23日 | | | | | | |
| | | 利用児童数 65名 | | | | | | |
| | | 回収数 43名 | | | | | | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 40 | 3 | 0 | 0 | もう少し活動スペースが広いといいなと思います 見学の際には狭いと感じませんでした 外遊びのスペースがあるとより良いかなと思います 戸外活動のスペースが狭く活動が十分にできない印象がある。かと言ってその分公園に行くわけでもないので、戸外活動時間が確保できていない点が年齢に合ったスペース確保が十分ではないと感じる。 | 活動スペースについては、利用人数や活動内容に応じてグループ分けや時間調整を行い、空間を有効活用してまいります。また、戸外活動については公園等の活用を含め、計画的に実施し、年齢や発達段階に応じた活動機会の確保に努めます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 33 | 2 | 0 | 8 | 土曜のみの利用ですので先生方の人数は分かりかねますが、チャイムを押すとすぐ出て対応して下さるので配置の人数は十分だと感じます。 配置数と少し異なりますが、新しい先生が入ったら教えてほしい。 わからないこと、どうしたら良いのかと心配な時にすぐに質問できる距離感だと思います。 | 職員体制について、保護者の皆様に分かりやすいよう新規職員の紹介や職員配置の見える化を行います。また、安心してご利用いただけるよう、日頃から丁寧な対応と関係づくりを継続してまいります。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 38 | 0 | 0 | 5 | 子どもから分かりやすいよーとのことです。 子供から特に不満は聞いていません 自主的な活動が取れない構造と感じられる。また駐車場は車の出入りが多く狭い割に注意を促す表示などが少ない。 | 室内環境については、活動エリアの明確化や視覚的な工夫を行い、子どもが主体的に活動しやすい環境づくりを進めます。また、駐車場については注意喚起表示や送迎時の安全確保を強化し、事故防止に努めます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 43 | 0 | 0 | 0 | いつも綺麗だと思います。 | 引き続き清潔で安心して過ごせる環境の維持に努めるとともに、活動内容に応じた空間設定を行い、子どもが心地よく過ごせる環境づくりを継続してまいります。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 42 | 1 | 0 | 0 | いつも楽しかったと言って帰宅します。 | 今後も一人ひとりの特性やニーズを丁寧に把握し、専門性を活かした支援を提供できるよう職員間での情報共有や研修を継続してまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 38 | 2 | 0 | 3 | 詳しくは支援プログラムを見たことがないです。 十分に説明を受けていると思います。 色々な支援プログラムに沿って活動が組み込まれており、文書等で支援内容の説明を提示している | 支援プログラムについては、保護者の皆様に分かりやすい形での資料提示や説明機会を設け、日々の活動との関連性が伝わるよう工夫してまいります。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 43 | 0 | 0 | 0 | 詳しく説明があり分かりやすいです。 問題ありません。 いつも親身になって考えていただき、細やかに説明いただいております | 今後も保護者のニーズや児童の状況を踏まえた個別支援計画の作成を行い、分かりやすい説明を心がけてまいります。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 40 | 2 | 0 | 1 | まだその段階ではないので分かりません。 | ガイドラインに基づいた支援内容の設定を継続するとともに、保護者の皆様に理解しやすい形で説明や情報提供を行ってまいります。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 43 | 0 | 0 | 0 | 週に一度の放課後ですが、問題なく利用させて頂いております。 | 引き続き個別支援計画に基づいた支援を実施し、子どもの成長につながる支援の提供に努めてまいります。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 43 | 0 | 0 | 0 | いつもいろんなプログラムを考えてくださり、子どもとても楽しく参加できていると思う。 毎回、違うプログラムで子ども楽しみながら療育にもつながっていると思います。 子供の成長が感じられます。 | 今後も活動内容が固定化しないよう工夫し、子どもが楽しみながら取り組める多様なプログラムの提供を継続してまいります。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|--|----|---|---|----------|---|---|
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 11 | 9 | 9 | 14 | 利用回数が少ないこと、親である自分がなかなか参加しきれいていないのでわかりません。 そもそも事業所外での活動がほとんどない認識。 | 安全面や児童の特性に配慮しながら、地域資源の活用や外部との関わりの機会について検討し、段階的に交流の機会を広げてまいります。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 41 | 1 | 0 | 1 | いつも丁寧な対応です。 | 今後も運営規程や利用内容について丁寧な説明を行い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 42 | 1 | 0 | 0 | 問題ありません。 | 引き続き個別支援計画をもとに分かりやすい説明を行い、保護者との共通理解の形成に努めてまいります。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 31 | 3 | 1 | 7 | 自分あまり参加できていないので分かりません。 特にありません | 家族支援や研修について、参加しやすい方法を検討し、案内や情報提供の充実を図ってまいります。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 41 | 2 | 0 | 0 | できていると思います。 | 今後も連絡帳や面談等を通じて情報共有を行い、保護者との共通理解を深めてまいります。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 41 | 1 | 0 | 1 | 問題ありません。 | 引き続き定期的な面談や助言を行い、子育て支援の充実に努めてまいります。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 40 | 2 | 0 | 1 | いつも理解して頂いていると感じています。 | 今後も子どもや保護者の気持ちに寄り添った共感的な支援を継続してまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 25 | 5 | 5 | 8 | 子供が同じ歳の保護者と交流が持てるとう嬉しです。 自分の仕事の都合で日程が合わず参加できませんが、案内は来ています。、 | 保護者交流について、オンライン開催やテーマ別交流など参加しやすい形を検討し、交流機会の充実に努めてまいります。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 40 | 2 | 0 | 1 | いつも保護者の相談をしっかりと聞いていただいています。、子どもが相談したい(親にも言えない事)時にできる機会があれば良いなど言っておりました どのような相談、申し入れがいろいろ対応したのかは知りたいです。 問題ありません。 | 児童・保護者ともに相談しやすい体制の整備と周知を行うとともに、迅速かつ適切な対応を継続してまいります。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 41 | 2 | 0 | 0 | いつも細かく報告してさせていただきます。 | 今後も丁寧な情報伝達を心がけ、分かりやすく安心できるコミュニケーションの継続に努めてまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 37 | 2 | 1 | 3 | 問題ありません。 | 通信やSNS等を活用し、活動内容や情報の発信を継続するとともに、より分かりやすい情報提供に努めてまいります。 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 39 | 0 | 0 | 4 | 問題ありません。 | 引き続き個人情報の適切な管理を徹底し、安全な運用に努めてまいります。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 30 | 5 | 0 | 8 | 大変だと思いますが避難訓練など特性が強い利用者だからこそ回数を重ねるといいます 大丈夫だと思います。 | 各種マニュアルの周知を強化するとともに、実践的な訓練を継続し、非常時に備えた体制づくりを行ってまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 30 | 2 | 0 | 11 | 土曜利用のため参加したことがないので分かりかねます。 緊急時はすぐに迎えに行けます。 | 避難訓練等について、実施状況の報告や可視化を行い、保護者への周知を強化してまいります。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 33 | 1 | 1 | 8 | 問題ありません。 | 安全確保に関する計画について引き続き周知を行い、安全に配慮した支援の提供に努めてまいります。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 35 | 1 | 1 | 6 | 今の所そのような事態はありません。 | 事故発生時には迅速な連絡と丁寧な説明を徹底し、再発防止に努めてまいります。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 42 | 1 | 0 | 0 | 子供はいつも楽しそうです。 | 引き続き安心して通所できる環境づくりを行い、子どもが安定して過ごせる支援を提供してまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 33 | 9 | 0 | 1 | スタッフの方ももちろん利用している子どもたちもいろいろ気にかけてくれて面倒も見てくれているので、とても楽しそうなのが伝わってきます。 本人の状況により変化するため。 笑顔で帰宅します。 | 子ども一人ひとりの状況に応じた関わりを行い、楽しく通所できるよう支援の工夫を継続してまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 41 | 2 | 0 | 0 | 利用時間が18時くらいまでになると、大変助かります。 先生の支援、声掛け等は満足しているものの、年齢に合った活動、環境の提供が難しくなってきた印象がある。 | 利用時間や年齢に応じた支援内容についてニーズを把握し、活動内容の充実や運営面の検討を行いながら、より満足度の高い支援の提供に努めてまいります。 |