

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	しながうどう福岡東					公表日	8年 3月 23日		
					利用児童数	32		回収数	20
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	1	・複数の事業所を見学させていただいた中でも、活動スペースが最も広く、限られた空間で長時間過ごすことが苦手な子にとって、とてもありがたい環境だと感じました。	・温かいお言葉ありがとうございます。今後も安心して活動できる環境づくりに努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2	0	2	・個別療育だったため、担当の先生がつきつきりで見てくださいることが心強く感じました。また、毎回違う専門の先生が関わってくださることで、さまざまな視点から学ぶことができ、ありがたく思いました。 ・ホームページやインスタグラム等をもみても先生の紹介や人数が書いてある場所を見つけられませんでした。	・職員の体制について安心していただけるよう、情報発信の方法についても今後検討してまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	1	1	・活動スペースには分かりやすい目印やイラストがあり、視覚的な情報から理解しやすい工夫してくださっていました。また、活動内容に応じて毎回配置を変えておられ、子どもが分かりやすく、意欲を高められるよう配慮されていると感じました。	・今後お子様が理解しやすく安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	4	0	1	・建物は落ち着いた佇まいで、最初は子どももやや緊張した様子が見られましたが、室内は広々とした静かな空間で、感覚過敏のある子どもにとって安心して過ごせる環境であると感じました。また、個別のスペースも完備されており、集中しやすく、クールダウンもしやすい環境が整えられていると感じました。 ・少し劣化が見られるので補修されると尚良い。 ・時折階段をのぼる際、タバコにおいが気になる。子どもも「タバコくさい」と言うことあり。	温かいご意見ありがとうございます。ご意見を踏まえ、施設環境への配慮について、職員への周知を行いました。今後も安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。	
適切な 支援の	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	・子どもの様子を丁寧に観察していただき、さまざまな専門的な視点から行動の背景や要因を理解し、改善に向けて真摯に考えてくださっていると感じました。子供の会話コミュニケーション能力が見違えるほど上がりました。ありがとうございます。 ・大変満足 ・写真を撮る時は仕方ないと思うが、子どもの前でスマホを扱う姿を見せてほしくないと思う。 ・面談の時にどういった支援をしているのか、内容を聞きました。	・今後もお子さま一人ひとりの特性に応じた専門的な支援に努めるとともに、支援内容の共有や支援環境への配慮を大切にしてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	・目標や支援内容について丁寧に説明くださり、「この活動はこの目標に向けて行っています」といった具体的なお話を分かりやすくしていただけるため、保護者としても内容が明確に理解でき、大変勉強になりました。	今後も支援内容や目的について、保護者の皆さまに分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	0	2	・通い始めて間もない段階から、子どもの細かな言動まで見逃さず、なおかつ全ての先生が情報を共有し把握してくださっていることに、驚きとともに大きな安心感を覚えました。また、療育の時間内だけでなく、家庭での困りごとにも目を向けてくださり、方針を示していただけることが大変心強く感じられました。	今後もお子さま一人ひとりの様子やご家庭での状況も踏まえながら、適切な支援計画の作成と支援の充実にも努めてまいります。	

提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2	0	3	・支援計画は細部にわたって丁寧に記されており、分かりやすく、共感と安心感を持てる内容でした。	ガイドラインを踏まえ、お子さま一人ひとりに応じた支援計画の作成に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	2	・事前に文章や口頭でご説明いただいた通りの活動・支援を提供していただきました。また、困りごとに寄り添って支援していただけるため、子どもの言動に目に見える成長を感じることができました。 ・いつも温かい愛あるご支援ありがとうございます。子供が先生方が優しく教育してくれるの話をしてくれます。	今後も児童発達支援計画に基づき、お子さまの成長につながる支援の提供に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	1	・毎回お迎えの際には、活動内容のご報告にあわせて、日頃の様子や変化についても丁寧にお尋ねくださるため、子どもの状態に応じた柔軟な対応をいただけていると感じております。昨日と今日とで全く異なる子どもの言動に戸惑うことも多い中、大変心強く感じております。	今後もお子さま一人ひとりの様子や変化に応じて、柔軟に活動内容を工夫しながら支援の充実に努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	0	2	4	・まだ通い始めて間もないこと、また園にも通っていないため、現時点では詳しくは分かりません。	今後も必要に応じて地域や関係機関とも連携や交流の機会について検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	・見学時や契約の際に、表やグラフを用いて明確かつ分かりやすく、丁寧に説明いただいた事業所は初めてで、大変感動したことを覚えております。	今後も運営規程や利用方法等について、保護者の皆さまに分かりやすく丁寧な説明に努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	1	2	・文書でも口頭でも分かりやすく確信にご説明いただきました。また、常に質問しやすい雰囲気であったことも大変ありがたく感じております。 ・担当の先生からありました。	今後も児童発達支援計画について丁寧な説明に努めるとともに、相談しやすい環境づくりを大切にまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	0	3	・家族向けに学ぶ機会を設けてくださっていました。日程が合わず、残念ながらまだ参加できておりませんが、託児についての記載もあり、夫婦でも参加しやすい環境が整えられていることを大変ありがたく感じました。 参加できていないが案内はよくいただいている	温かいご意見ありがとうございます。今後ご家庭の支援につながる研修や情報提供の機会を設けられるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	0	0	0	・日頃から丁寧にコミュニケーションを取ってくださる事業所であると感じております。送迎の際には、必ず体調や様子を確認してさせていただきます。おかげで共有しやすく助かっています。 利用日は毎回丁寧なメールでの報告があります。分かりやすく書いて頂いていつもありがとうございます。	今後も保護者の皆さまと情報共有を大切にながら、連携した支援に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	1	0	・日頃、子どもを預ける先がない状況のため、療育の時間内に面談のお時間を設けてくださることを大変ありがたく感じております。	今後も面談などを投資で保護者の皆さまに寄り添い、子育てに関する支援や助言に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0	・活動後の対面での報告をはじめ、毎回丁寧な報告メールをいただき、その細やかさに驚かされています。支援内容が目に見える形で理解でき、保護者にとっても学びが多く、家庭での遊びや関わり方にも良い変化が見られるようになりました。	今後もお子さまやご家庭に寄り添った支援と丁寧な情報共有に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	0	0	3	・まだ参加したことがなく、またきょうだいのいないため、現時点では分かりません。	今後も保護者同士の交流やご家庭への支援につながる機会づくりについて検討してまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	2	・問い合わせの段階から通い始めて以降も、常に迅速にご対応いただき、その対応の早さに驚くとともに、大きな安心感を得ております。	今後も安心してご相談いただける体制づくりと、迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0	・粘り強く子どもの意思表示を見守ってくださるおかげで、自分から発信する様子が見られるようになりました。また、子どもの行動について、保護者としてどのように対応すればよいか分からないことも多い中、具体的にアドバイスをいただけることが大変助かっております。毎回、メールで活動内容を細かく報告いただき、状況がわかりやすく有難いです。	今後もお子さまの様子を大切にしながら、保護者の皆さまへ丁寧な情報共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	2	・インスタグラムを通して活動の様子や情報を発信して下さっており、日々の様子を知ることができる点が大変ありがたく感じております。 ・SNSで職員募集中を目にした。(事業所名は未記入だが、住所などから明らか) 子ども人手不足は理解しているが、単発バイト・未経験OKなど、軽い感じで書かれていることにショックを受けた。療育先を探す保護者は求人情報から事業所を探すことも少なくない。これを見た保護者はその事業所に大切な子供を預けたいか、利用者の保護者はどんな気持ちになるか、考えてほしい。	ご意見ありがとうございます。今後もSNS等で情報発信を行うとともに、内容についても保護者の皆さまの視点に配慮しながら適切な発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	2	・特に気になることはありませんでした。SNSへの顔出しについても、事前に確認していただけて安心いたしました。	今後も個人情報の取り扱いに十分配慮し、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	0	8	・まだ通い始めて日が浅いため、訓練等に関しては現時点では分かりません。	各種マニュアルの整備や訓練の実施を行うとともに、保護者の皆さまにもわかりやすくお伝えできるよう周知に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	7	・まだ通い始めて日が浅いため、訓練等に関しては現時点では分かりません。	非常災害を想定した訓練の実施とともに、保護者の皆さまへの周知の充実に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	6		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	2	・事故等の経験はございませんが、些細なことでも丁寧にご報告くださっています。	温かいご意見ありがとうございます。今後も安全管理を徹底するとともに、万が一の際には速やかな連絡と丁寧な説明に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・母子分離への不安が強く、これまでは年月が経っても車から降りられないほど大泣きしていた子どもですが、こちらでは自ら先生に手を伸ばして抱っこを求め、落ち着いてお別れができるようになり、大変驚いております。毎回楽しみに登園しています。	今後もお子さまが安心して通所できるような、一人ひとりの気持ちに寄り添った支援に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	3	0	1	・言葉で理解しているというよりも、通所用の鞆や通所の道順から、どこへ向かうのかを把握している様子です。現在は泣くこともなく、自ら車から降りられるようになりました。	今後もお子さまが安心して楽しく通所できる環境づくりと支援の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・入園予定の療育園との兼ね合いにより、来月までしか通所できないことを大変残念に思っております。送迎時に駐車が難しい場合もございましたが、それ以上に得るものが多く、もっと早い段階から通所させていただきたかったと感じております。これまで大変お世話になりました。	温かいお言葉をありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりに寄り添った支援を大切にし、保護者の皆さまに安心してご利用いただける事業所づくりに努めてまいります。