

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	しんがくどう宮崎					公表日	令和8年3月23日		
						利用児童数	39名	回収数	13名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	0	0	4	教材についてはわからない 体制も良く教具教材等も整っていると思 います。 整えられています 相談すれば必ず対応いただける事や手段 や方法を教えてくれる	・訪問時に使用した教材やねらいを、報 告書にて写真やコメント付きで分かりや すく共有します。 ・教材の種類や活用目的について、定期 的に資料としてご案内します。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	1	0	2	面接室を利用する事が無い プライバシーも守られており面接室も しっかりと整っていると思います。 関係者だけの会議が行われている	・面談環境やプライバシー配慮につい て、契約時や面談案内時に改めて説明を 行います。 ・オンライン面談時の配慮についても明 ・引き続き、電話やモニタリング等を通 して丁寧で分かりやすい説明を継続しま す。		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13	0	0	0	事業目的もハッキリしており適切にされ ていると思います。 電話やモニタリングで適切に説明されて いる	・今後も保護者のご意向を丁寧に確認し ながら、柔軟に訪問頻度や時間を調整し ていきます。 ・実施状況についても継続して共有を行 います。		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	13	0	0	0	保護者の意見を聞いて頻度を決めてもら えている 保育所等訪問支援も問題なく訪問報告も しっかりとしており問題ないと思います。 毎回電話で確認して下さいます 上半期は訪問がうまく実施されなかつた が、会議を通して意見を交わし対応いた だけた。	・今後も保護者のご意向を丁寧に確認し ながら、柔軟に訪問頻度や時間を調整し ていきます。 ・実施状況についても継続して共有を行 います。		
適切 な支 援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	11	0	0	2	色々な子供たちの状態に対して職種や人 数もしっかりと支援出来ていると思いま す。 適切です	・職種や役割が分かるよう、報告書等で 担当職員の専門性についてお伝えしま す。 ・必要に応じて専門職の関与について説 明の提供に努めます。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	子どもの事をしっかり理解した上で特性 に応じた支援が受けられていると思いま す。 適切なアドバイスを頂いています	・引き続き、保護者や関係機関の情報を 踏まえた計画作成を行い、分かりやすく ご説明します。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	12	1	0	0	支援計画もしっかりしており明確で子供 におおした支援計画をしっかりと立てて いると思います。 適切に行われています 今年度訪問されたことが、次年度に引き 続くため	・引き続き、保護者や関係機関の情報を 踏まえた計画作成を行い、分かりやすく ご説明します。		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	7	1	0	5	訪問支援先や担任の先生たちの意向が取り 入れていると思います。 毎回先生とお話ししてアドバイスを下さ います 訪問内容は次年度に活かされるから	・訪問先（園・学校）からの意見や様子 を、報告書や計画書に明記し共有を強化 します。 ・三者での連携状況が分かるよう説明を 充実させます。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	12	1	0	0	しっかりと訪問支援内容が設定され ていると思います。 適切に行われています	・ガイドラインに基づいた具体的な支援 内容について、引き続き分かりやすく提 示します。		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1	実際に見てないので。 保育所等訪問支援計画に沿った支援が受 けていると思います。 適切に行われています 会議を通して意見を交わし対応いただい た。具体的な支援は次年度に反映される ことを望む	・支援内容と計画の関連が分かるよう、 報告書にて具体的に記載します。 ・次年度への引き継ぎも含め、継続性の ある支援を行います。		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	12	0	0	1	訪問施設に配慮した支援が行われてい ると思います。 適切に行われています	・訪問先の状況や方針を尊重した支援 を、今後も継続して実施します。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	13	0	0	0	きちんとした丁寧な説明がありました。 毎回行われています	・引き続き、丁寧に分かりやすい説明を 継続します。		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	13	0	0	0	毎回、本人の様子がよくわかる資料を頂 いています しっかりと支援内容が説明されていま す。 ありました 訪問後に課題など今後の支援に結びつ けていく事を報告書で知らせてくれた。 行われています。	・報告書や面談を通して、支援内容や課 題を具体的にお伝えしていきます。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	7	1	1	4		・家族支援や研修の機会について、年間 予定や資料等で分かりやすく周知しま す。		

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	共通の理解が出来ていると思います。適切に行われています	・引き続き、こどもの状況について丁寧に共有し、共通理解の形成に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	1	0	明確な助言支援も行っています。適切に行われています 面談は実施できていないため、次年度はよろしくお願ひします	・面談機会を計画的に設定し、希望に応じて柔軟に対応できる体制を整えます。 ・電話やオンライン等、多様な方法での相談支援を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	共感的に支援されています。適切に行われています	・引き続き、保護者やこどもに寄り添った支援を心掛けていきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1	迅速かつ適切に対応されています。相談する事で迅速対応してもらえます	・相談方法や窓口について、改めて分かりやすくご案内します。 ・迅速かつ適切な対応を継続します。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0	配慮されています。	・報告内容の分かりやすさや伝達方法について見直し、個々に応じた対応を行います。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	行われています。	・訪問先との連携内容や助言について、報告書等で共有を強化します。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	1	0	2	行われていると思います。これから意見を交わし対応に結びつけていく段階のため	・訪問先との話し合いの実施状況や内容について、分かりやすく共有します。 ・必要に応じて三者での連携機会を設けます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	13	0	0	0	共有されています。	・引き続き、訪問内容について適切かつ丁寧に共有を行います。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	1	1		・ホームページやSNS、通信等の発信方法を明確にし、定期的な情報提供を行います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		・引き続き、個人情報の適切な管理を徹底します。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	1	0	3		・緊急時の対応や連携体制について、資料等を用いて分かりやすくご説明します。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2		・安全確保のための取り組みや計画について、資料等で周知を行います。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12	1	0	0		・こどもの気持ちに配慮しながら、安心して利用できる関係づくりを行います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	人員減少に伴い、業務負担増大している中で、できる限り最大に家庭に寄り添って対応していただけていると思います。今年度は担当者変更に伴い、面談や会話が少なかったと私自身反省でした。来年はもっとやり取りをしっかりと関係構築、信頼を築けるようがんばります。よろしくお願ひします	・いただいたご意見を踏まえ、面談やコミュニケーションの機会を増やし、信頼関係の構築に努めます。 ・今後もご家庭に寄り添った支援を継続していきます。