

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
しながうどう福岡東(保育所等訪問支援)		R 8 年 3 月 2 3 日					20名	
		利用児童数					37名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14			6	子どもたちにあった支援をして頂いてるのでありがたいです	子ども一人ひとりに合った教材選定を継続するとともに、効果の検証と共有を進め、より適切な支援につなげていきます
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12			8		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20				しっかり分かりやすく話をしていただいています	分かりやすい説明を継続しつつ、目的や支援内容の理解をさらに深められるよう工夫していきます。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	20					
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	17			3		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1	幼稚園の時からずっとお世話になっています。息子の成長を共に見守って頂き、小学校に入学する際の移行時も色々相談に乗って頂き多くの不安が解消されました。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。	引き続き丁寧なアセスメントを行い、より的確な支援計画作成につなげていきます
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	18			2		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			4		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			2		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	19			1	学校やクラス担任の先生へ配慮いただいていると感じます。	学校や関係機関との連携をさらに強化し、より円滑な支援につなげていきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1		2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	15			5		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	19	1			本当に子どもたちの特性をしっかりと把握してくれて対応してくださるので感謝しております。困った時に、すぐく助けて頂いております。	保護者との情報共有を継続しつつ、伝達内容の分かりやすさ確実な共通理解につなげていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2			訪問後のやりとりで助言頂くことが多いです。	今後もより実践的な支援となるよう改善を重ねます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		4		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18	1		1		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19			1	上手に間に入って頂いてと思います。	訪問先との連携をさらに強化し、支援内容の共有と調整を深めていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20				細かく分かりやすく説明していただいています。 毎日丁寧の様子を伝えて頂き大変感謝しています。	丁寧な説明と共有を継続しつつ、より理解しやすい伝え方の工夫を進めます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12		2	6		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	16	1		3		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			4		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20				嫌がる様子はなく、嬉しそうです。	子どもが安心して利用できる環境を維持し、意欲的に参加できる支援を継続します。
	28	事業所の支援に満足していますか。	20				満足しすぎてます。	現在の評価に満足せず、より質の高い支援提供を目指して改善を続けます。