

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	しながくどう宮崎
------	----------

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 34

回収数 19

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2		1	個室や広いスペース有り、確保されている 1階は見学したことがあるが2階は見学したことがない為よくわからない 広い部屋もあり、個室も確保されていると感じます。 広いスペースだけでなく、小さめの部屋もあり、子どもに合わせた活動ができています 整理整頓されていると感じる 拝見する機会がないのであまり分かりません 個人的には1.5倍くらいは広くあって欲しい	現在のスペースはおおむね評価されているが、見学の機会が少ないことや今後広さを求める声があるため、「情報共有」「見学の機会」「スペースの活用工夫」を重点的に対策することで、保護者の理解と満足度を高めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		3	いつも目の届く対応をされている 標準がわからない 手厚くて安心 各専門の先生方がそれぞれいらっしゃる、人数も多いと思います。 余裕のある対応をしてもらっていると感じる あまり拝見する機会がないので何とも分からないです 適切な人数が分からないため	職員配置に関する不満はないという評価が多い。しかし、一部の保護者は「適切な人数が分からない」「職員の様子を見たことがない」と感じているため、「職員配置の基準の説明」「支援の様子発信」「保護者と職員の接点を増やす」ことを行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		3	出来ていると感じる 整理整頓されていたり、机の位置も配慮があると思います。 わかりやすいと思います 写真等で表示されている部分もあることを目にした為 あまり拝見してないのでわかりません 壁に貼ってある紙などを見ると、工夫されているなと思います。	基本的には「わかりやすく工夫されている」と評価されているが、「実際に見ていないため分からない」という意見もあるため、保護者参加型のイベントや療育参観を実施し、施設内を保護者の方にも見学して頂く機会を設けます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			2	清潔で広々としている 清潔感あります いつも綺麗に保たれている。 メリハリつけやすいよう工夫されていると感じる 清潔感もあり、スペースも複数あるので個々の活動もしやすいのではないかと思います。	保護者からの評価は良いが、安心感と快適性を提供するために、「清掃の継続・情報共有」「活動ごとのクリーニング強化」「保護者とのコミュニケーションの充実」を心がけることで、より良い環境を維持・向上させます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1	娘の苦手なこと、得意なことを分析して下さり工夫した活動内容になっていると感じます。 各分野の専門の先生方が沢山いらっしゃる子どもの小さな変化に気づいてくれていると思う 担当の先生を始め、様々な専門の先生が色々な側面から見て頂けると感じます。 療育の内容も生活面も子どもに合わせていただいていると思います 子どもの好きな事得意な事を伸ばしてくれることはもちろん、苦手なものも少しずつ挑戦している姿が見られるようになってきた 子供のことをよく見てくれていて、特性にあった対応をしてくださっているなと思います。 メールでの連絡の際にわかりやすくいつも伝えてくれるので助かっています まだ満足していません	保護者からの評価は非常に高く、「子どもの特性に応じた専門的な支援が受けられている」と感じています。 保護者の評価を維持できるよう、専門的な支援を継続していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1			支援内容に沿った支援をされている わからないところ聞いても教えてくれる あっていると思います 終わったあとの活動を見ると、何のためにその活動をしたのか明確に記載されているので納得しています。	現在の支援プログラムと実際の支援内容は合致していると高評価を得ており、特に「目的が明確に示されていること」「質問に丁寧に答えてくれること」が保護者につながっています。今後も継続した支援を行っていきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			定期的に面談を行い、日々の状況、今後の目標や取り組みについて計画を立ててくださっています。 カンファレンスも開き担当で意見のすり合わせをしている為 アセスメントや保護者の希望、悩み、本人の特性をよく反映して作成していただいていると思います 子どものことをしっかり見てくれていることが伝わってくる 個々の特性を見極めた活動を取り入れてらっしゃるように感じます。	保護者からの評価は非常に良い、「しっかりと子どもの特性を捉えた計画が作成されている」「定期的に意見をすり合わせている」との認識がある為、今後も定期的な面談やカンファレンスを実施していく。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				されていると思います 事前に綿密な計画をされていると思いました。	児童発達支援計画は正しく作成されていると評価されている。 支援の内容「どの部分がどのガイドラインに基づいているのか」をより分かりやすく伝える、進捗報告や意見交換をさらに強化することで、より理解と納得感を深めていきます

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				子どもにあった支援だと思う 必要時には保護者にもごまめに連絡して支援を進めてくださっていると思います 育っていると感じる為 必要な活動が提供されてると思います。	保護者からの評価は非常に良く、「計画に沿った支援が提供されている」「ごまめな連絡があり、子どもが成長している」と感じられています。継続した支援を実施していきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1	子供が楽しめるようなプログラムになっていたり、公園や遊べる施設に連れて行ってくださりとてもありがたいです。娘も楽しそうに通っていて先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 時期が来たら担当で目標を見直すからその日の子どもの状態に合わせてと思う日々違う支援活動をしてくださっています。 児童本人の成長やその時の必要課題に応じて、工夫していただいていると思います 繰り返し取り入れながらも工夫を感じる いろんな活動をされていて本人も楽しそうである。 通学期間が短い為。	活動プログラムは固定化されず、子どもの状態や成長に応じた工夫がされていると高い評価を得ています。 子どもたちが安心して、楽しんで通える施設運営を行っています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	2	4	認定子ども園に通園して他の幼児や先生とも交流しています。 こども園と並行通所しているので。 普段は保育園で、また土曜日はしんがくどうで別の園のお子さんとも交流できていると思います。	併行通園をしている児童が多く折り、要望としては出てきていないが、近くの園との交流の機会を設けられるようにしていきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1			丁寧な説明がある わかりやすい説明をいただいています 事前に利用する際にありました。	保護者からの評価は「説明が丁寧で分かりやすい」という高い評価が多いです。 今後も、利用開始後のフォローアップ、デジタルツールを活用した情報提供、支援プログラムや利用者負担の変更時の丁寧な説明を強化することで、さらに利用者の安心感を高めていきます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1			説明あった しっかり説明ありました。	現在の説明は「しっかり行われている」と評価されているが、さらなる支援計画と実際の支援についてじっくり、進捗をわかりやすく伝えることで、理解より安心感を深めていきます	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3			5	親子交流のイベントがある まだ参加した事がないので不明。 通学日が限られるため。 たまに開催されていますが、頻回ではないと思います	親子交流イベントや研修会があるもの、「懇話ではない」「参加したことがない」と感じている保護者もいる為、より多くの保護者の方に参加いただける機会を設ける
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	2				連絡帳を通して相談することもあります。 その件に関してわざわざ担当の方からお電話を頂いたことがあります。一人一人の子供に対して丁寧に対応してくださる姿勢がとても嬉しかったです。 連絡帳以外でも電話などで知らせてくれる 毎日の報告メールと、お電話等で丁寧にやり取りしていただいています。 連絡も必要時はごまめにできていると思います 活動日誌や対面でお伝えして下さると 思います。 あまり普段は、会話が出来る時間がないため。カンファレンスが年1あるので、凄く状況が分かり、良いと思います。	こどもの状況共有は丁寧にされており、連絡帳・電話・メール・対面でのやり取りが評価されています。 スタッフ間の情報共有も密に行い、より、保護者の方の信頼を得られるように努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2				定期的な面談の際に、専門的な視点でアドバイスをくださるのでとても勉強になりますし、お会いしてお話する事で安心できます。 お忙しい中、いつもありがとうございます。 あった時には必ず相談に乗っていただけます。	定期的な面談と専門的なアドバイスがしっかり行われており、保護者から高く評価されています。今後「日常的に相談できる場を増やす」「短時間でも気軽にアドバイスを受けられる機会を作る」「子育てに役立つ情報提供を強化する」ことで、より多くの保護者が安心して支援を受けられる環境を整えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2				名前を覚えていただいたり、明るく挨拶して下さっています。 とてもよく支援いただいています 意見もくださるので、それだけ子どもを見てくれるのだと思います。	職員の共感的な支援は高く評価されていますが、子どもの成長を具体的に伝えることで、より信頼関係を強化できるよう「保護者の意見を取り入れ仕組みを整え、職員と保護者が支援できる環境をつくる」ことを意識します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	2		5	参加できてないけど、イベントはある 保護者同士の交流の機会はいただいていると思います。きょうだいへ同士の交流は機会がわかりません まだ参加した事がない為不明。 通学日が限られるため。	保護者同士の交流の機会はあるが、きょうだい支援については不明な点が多いため、今後は、「保護者交流の機会を増やす」「きょうだい向けイベントを開催する」「交流の機会の情報発信を強化する」ことで、より多くの家族が参加しやすくなる工夫をする。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			2	すぐに対応してくれる とくにそういった体験がないため。	相談や申し入れへの対応は迅速で適切に行われているが、「相談したことがない保護者」に対して、相談の場があることをもっと周知していきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2				活動日誌など見ていると、細かく書いてあるため大丈夫だと思います。	連絡帳などを活用し、適切な情報伝達が行われています。今後は、「保護者ごとに適した伝達手段の提供」「送迎時などの対話の機会を増やす」「子どもが自分の気持ちを表現しやすい環境を整える」ことで、さらに有利な意思疎通が図っていきます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2		3	保護者がHPまでは日々きちんと見れていないのでわかりません。 いつも詳しく発信いただいています 個人的に連絡を取りたい時に電話ではなく簡単にすぐとれるLINEとかの活用も取り入れて欲しい Instagramなどでも発信されているのを拝見しました。	活動情報の発信はしっかり行われているが、「HPを頻繁に見ていない」「LINEのような手軽な連絡手段が欲しい」といった声がある。今後は、SNSを活用した発信の強化、保護者が選ぶ連絡手段の提供、情報の見やすさ向上により、より多くの家庭にスムーズに情報が届くように改善していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		3	とくに悪いと感じたことはありません。	個人情報の取り扱いに関する問題はなく、適切に管理されていると認識されている。今後は、「管理体制の周知」「SNSや写真利用のルール明示化」「相談窓口の案内」を強化することで、より保護者の安心感が高めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2	1	8	わからないです 通学期間が短いのでわかりかねます。	保護者への周知が不十分であった為、周知をしっかりと行えるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	1	6	わからない 通学期間が短いためわかりかねます。	定期的に訓練を行っていますが、保護者への周知が出来ていなかった為、周知の仕方を検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		6	そのようなタイミングで子供が通学してるかわからないので。	保護者への周知が不十分であった為、周知をしっかりと行えるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2	きちんと説明がありました。 迅速に対応してもらい連絡もきちんともらっています。 まだそのような状況がないため。	保護者に安心して、利用して頂けるように、事故、怪我等の対応については、迅速に行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1		1	すごく表情豊かになって、安心してそうな様子が あります 楽しく通っています。 子ども自身も安心して通える場所で、楽しく通っています 数回の利用なので、まだ不安感を子どもから感じます。	子どもが安心して楽しく通っているという評価が多いが、利用回数の少ない子どもはまだ不安を感じている場合があります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	1	1	日々、楽しそう通所出ています。また送っていただく写真で活動の様子が知れるで私の楽しみでもあります！ すごく楽しそうに行ってると思う 楽しみにしています。 行ける日を喜んでいきます いつも嫌がる事なく、楽しく通っている。 あまり行きたがりません。	「子どもが楽しいと感じる体験を増やす」「通所を嫌がる理由を探り、個別に対応する」「保護者との連携を強化し、家庭でのサポートも充実させる」ことで、すべての子どもが楽しく通えるように環境を整えていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2			保育園と並行通園をおこなっています。通うまでは同じ年齢のお子さんとの差が広がっていき、このままでいいのかと悩む日々でした。利用を始めてからは少しずつ出来ることも増えて来たり、娘も楽しそうに活動に参加している様子を見て（写真にて）私自身も安心出来るようになりました。悩みは尽きませんが皆様にご協力いただきながら娘の成長を見守って行きたいと思っています。今後ともよろしくお願いたします。 満足です とても良くして頂いて、親も子ども安心感をもって利用させて頂いております。 いつも細やかな支援をしていただき、本当にありがたく感じています カンファレンスなどとても丁寧な対応でとてもありがたい。 行ったら行ったら楽しかったと帰ってくるので満足しています。	支援に対する満足度は高く、保護者も安心して通わせています。 今後は、「成長の実感をさらに伝える」「気軽に相談できる環境を整える」「保護者が学び、支え合える場を作る」ことで、より安心して継続的に利用できる事業所を目指します。