

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		しがくどう宮崎		公表日		令和7年 3月 28日		利用児童数		33		回収数		15	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10			5	イレギュラーへの気持ちの切り替え等がメインの課題であり、教材等は今のところ使用していないと思う為。 特になし 学校に付き添っていただいているので、教具教材が必要ない 子どもが楽しく学べる教具が揃っている と思う 良いと思います	最新の教材の質を維持しつつ、さらに個人の子どもに合った教材を選定できるよう、職員間で意見交換をします 教材の存在に留意せず、支援の質を高めるための対策を進めていくことで、より適切な訪問支援が提供できるようにします							
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11			4	面接時は園児や保護者が、いない部屋で行われた。 ①と同じく事業所側が準備できるものではない しがくどうは、個別室も整っている と思う 良いと思います	現在の環境が一定のプライバシーに配慮されていることが確認できるため、今後もこの環境を維持します 面接室の利用状況や予約の仕組みを職員間で共有し、必要な場合は適切なタイミングで利用できるようにします							
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15				課題の他にも提案を親身にしていただき、助かっています。 情報の共有と相談がきめ細やかでとても助かっている 取り組みに対して、子どもがどの様な様子だったか的確に知らせてくれる こちらの希望をきちんと聞いてくださっています。	現在の対応を維持しつつ、さらに保護者が理解しやすい形で事業の目的や支援内容を伝える工夫をしていくことで、信頼関係の強化につなげます							
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	15				今年度の担任の先生は、支援に対して積極的であり、アドバイスなども実践して下さっていて安心しています。来年度の担任の先生がどのような人かわからないので、心配はあります。 専門職の先生がいるから 子供達がすごく安心できる支援です	現状良好な協議を維持しながら、より保護者のニーズに応じた支援を行い、透明性を高めることで、さらに信頼関係を確立していきます							
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	14			1	今年度の担任の先生は、支援に対して積極的であり、アドバイスなども実践して下さっていて安心しています。来年度の担任の先生がどのような人かわからないので、心配はあります。 専門職の先生がいるから 子供達がすごく安心できる支援です	現在の良好な支援体制を維持的しつつ、担当の変更による不安を軽減し、専門支援をさらに強化することで、安心できる環境を継続して提供していきます							
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				常に我が子に寄り添って下さっていて有り難いです。 特性に応じた手立てが明確で、自宅でも取り入れる事ができる部分もあり助かっている	「常に我が子に寄り添ってくれてありがたい」という意見があり、職員が個々の子どもに寄り添った支援を行っていることが評価されているため、今後もこの姿勢を大切にしていきます							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				子供を十分に観察し、一緒に懸命に子供に合う声かけの仕方などを探してくれています。 いつも助かっています	現在の支援体制を維持しつつ、計画作成の客観性と保護者への説明の充実を行うことで、より信頼される支援を提供していきます							
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	12			3	担任の先生は支援に前向きだと思います。 連携はされている様子で安心してお任せしています 小学校の担任の先生とも連携が良く取れていると思う	現状の連携を維持しながら、支援計画の透明性を高め、より効果的な支援を実現していきます							
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		現在の支援を維持しつつ、より信頼される支援を実施していきます							
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		1	開始して3ヶ月目ですが、毎回の訪問時に声かけをもらう事で子供自身にプラスになっているように思えます。	現在の支援の質を維持しつつ、計画の進捗を転換し、必要に応じた調整を行うことで、より効果的な訪問支援を実施していきます							
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14			1	担任の先生と連携をとって対応してくださっていると思います。	現状の良好な連携を維持しながら、訪問支援をよりスムーズかつ効果的に実施できるよう工夫していきます							
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					現在の支援を維持しつつ、より信頼される支援を実施していきます							
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				初めての利用にあたり、丁寧に説明をしてもらえました。	丁寧な説明を継続しつつ、保護者が内容をより深く考えやすい工夫と、継続的な情報を共有しながら、安心して支援を受けられる体制を整えていきます							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	10		1	4		現在の支援を維持しつつ、より信頼される支援を実施していきます							
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	15				気になった事などを細かく教えて下さったり、提案してもらっています。	良好な連携体制を維持・強化しながら、共通点としてさらに多くの工夫を取り入れていくことで、より信頼される支援を行っていきます							

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			現在の支援を維持しつつ、より信頼される支援を実施していきます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			本当にいい先生と出会えてよかったです。	共感的な支援を評価されていることを大切にしながら、継続と職員全体への展開を行うことで、今後も姿勢に信頼される支援体制を維持・強化していきます	
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			2		現在の支援を維持しつつ、より信頼される支援を実施していきます
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					現在の支援を維持しつつ、より信頼される支援を実施していきます
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15					現在の支援を維持しつつ、より信頼される支援を実施していきます
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14			1		現在の支援を維持しつつ、より信頼される支援を実施していきます
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15				毎回、丁寧な報告書を作成して下さいます。保育園での様子が細かく知れて助かります。	報告内容の質を維持しつつ、さらに保護者のニーズに寄り添った共有方法を工夫することで、より信頼される支援体制を継続していきます
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			4		現在の支援を維持しつつ、より信頼される支援を実施していきます
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					現在の支援を維持しつつ、より信頼される支援を実施していきます
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	1		5	しんがくどうからは、緊急時の対応の知らせがない	緊急時対応について、保護者と共有していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		現在の支援を維持しつつ、より信頼される支援を実施していきます
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14	1			お姉ちゃんと家で嬉しそうです。長期休暇時、行き渋りがある先生の姿を見るなり、大喜びです信頼関係が出来ているので嫌がりません	子どもが安心して支援を受けられる環境づくりをにしつつ、行き渋りなどには柔軟に対応することで、より子どもに寄り添った訪問支援を継続していきます
	28	事業所の支援に満足していますか。	15				良い対応してくれていると思う一つ一つ説明をしていただき、対応していただいています。親が見えていない目線で、子供をみてくれるため、新たに気付けられることも多くあります。さらに、子供だけでなく親に対するの気配りが優しく本当に感謝しかありません。子どもの安心できる場を提供していただきありがとうございます。	現在の評価を大切にしながら、保護者・子ども双方にとって安心できる支援の継続と、質の向上を目指していきます