

事業所名	放課後等デイサービス しながくどう青葉
------	---------------------

公表日 令和7年3月29日

利用児童数

41

回収数

24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	2	サイレントBOXが設置されクールダウンできるスペースがある。走り回ったりできる十分なスペースもあります。	ご意見を踏まえ、引き続き子どもたちが安心して、のびのびと過ごせる環境を維持してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	5	人員がもう少し増えて、利用できる枠が増えるのであれば、増やしていただけたら幸いです。	今後新しい事業所を増やしていくことも検討してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	3	広い空間や個室がいくつかあり、バリアフリー化もされていると思います。	施設の広い空間や個室を活用しながら、支援に取り組んでまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	0	3	特に不安などありません。	引き続き、清潔で過ごしやすい環境を維持してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	1	子供が安心してありのままえられる。先生方が特性を十分理解して対応して下さっている。面談をしてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。定期的な面談を実施し、お子様の特性等に応じた専門的な支援を実施してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	2	特に問題は感じません。	支援プログラムに則って、引き続きお客様の成長につながる専門的な療育支援を提供してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	1	0	目標設定は担当の先生と十分話し合せて決められています。面談をして欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。お子さまの支援の質を高めるため、定期的な面談に加え、支援内容の見直しや改善に努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	1	現状をすり合わせて、支援内容を考えてくださっています	ご意見を踏まえ、引き続き現状を確認しながら、お子様に必要な支援内容を適切に設定してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1	安心して楽しめる場を提供してくださっています。嫌がらずに行けることが何よりありがたいです。	ご意見を踏まえ、引き続き安心して楽しめる場を提供し、お子様が意欲的に通える環境づくりに努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	2	よくわかりません。	活動プログラムがより多様で柔軟に対応できるよう、定期的に見直しを行ってまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	6	16	特に積極的に関わっていません。	地域との交流の機会も事業所で取り組んでまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	2	意見は特にありません。	ご意見ありがとうございます。今後も皆様が安心して利用できるよう、丁寧に説明を行ってまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	1	丁寧に説明してください。	引き続き、放課後等デイサービス計画を明確に示しながら、丁寧に支援内容の説明を行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	7	2	6	コロナ禍の時は、オンラインでの支援内容の利用を案内などしていただきました。	ご家族様も参加できる研修会の企画の実施を検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	2	1	0	細やかに見ていただいています。報告などもすぐにご返信させていただきます。	引き続き、お子様の状況を細やかに把握し、保護者様としっかりと情報を共有しながら、共通理解を深めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	1	0	定期的にさせていただきます。	引き続き、情報共有させて頂きながら、保護者様と共にお子様の成長をつかっていただければと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	1	1	いつも寄り添って支援していただき感謝しています。	引き続き、保護者様とともにお子様の成長をつくっていただければと思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2	4	7	11	わかりません。	ご意見を踏まえ、保護者会等の開催へ向けて検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	1	2	いつもお電話やメールで、親身に相談の対応させていただきます。とても心強いです。	引き続き、お子様や保護者の皆様安心して相談できる体制を維持し、迅速かつ適切に対応してまいります。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	1	1	職員の皆様ですぐに情報を共有してくださるので、どの先生もよく理解してくださり、本当に安心できます。	引き続き職員間での情報共有を徹底し、お子様や保護者の皆様安心していただけるサポートを提供してまいります。	

21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	3	Instagramをよくみています。活動の内容も写真や動画でみることで、より把握できます。	今後もSNS等を活用し、活動内容などを写真や動画でわかりやすく発信し、より一層の情報提供を行ってまいります。
----	--	----	---	---	---	---	--

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	2	特に不安はありません。	引き続き、個人情報の取り扱いには留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	14		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	13	避難訓練をしたと子どもが言っていました。	火災訓練、搜索訓練等を定期的に開催しております。実施した様子について療育新聞等でもお知らせしてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	7	安全は1番重視されていると思います。	ヒヤリハットは些細なことでも振り返りを実施しています。引き続き、お子様が安心して過ごせるよう安全面に留意します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	3	大きな事故はありませんが、体調のことなどすぐに連絡をさせていただきます。	体調不良や怪我等があった際は、速やかに保護者様への連絡を引き続き行ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	わかっている安心感をとても感じます。	引き続き、お子様が安心して過ごせる環境を維持してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	0	お友達に興味をもっており、毎回楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。お子様がより楽しんで通所できるよう、活動内容等も工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	1	0	活動は生活に役立つものもありありがたい。就労に向けてのプログラムも考えてほしい。散歩や外遊びがあると良い。	今後、学年に合わせて就労に向けたプログラムや、安全面に留意し外出活動も実施していければと考えています。