

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 しながくどう八田

公表日 令和7年3月29日

利用児童数

52

回収数

26

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3	1	3	子供達が活動をしている様子を見たことが無いのでわかりません	定期的な面談の際に、写真やエピソードを交えて個別に活動の様子をお伝えします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	7		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	1	7		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	4	0	5		
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	0	様々な活動から子どもの良さや苦手なことを見てくださりありがとうございます。	温かいお言葉ありがとうございます。職員一同、おさま一人ひとりに寄り添い、その子の特徴や成長に合わせた支援を心がけております。頂いたご意見を励みに、引き続き質の高い支援を提供できるように努力してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	1	面談などで子どもの事を十分に理解してくださり、計画を立ててくださっているように感じます。	温かいご意見ありがとうございます。お子さんの良さや個性を引き出す活動を評価いただき大変うれしく思います。これからも励みに質の高い支援を目指してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	7	17		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	0	0		
保護者	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	1	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2	8		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	0	0	0	活動内容をメールで送って頂きとても分かりやすいです。	毎回の活動内容を分かりやすいと評価いただき、ありがとうございます。今後も活動内容を適切にお伝えし、保護者の皆さまとおさまの状況を共有できるように努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	1	0	定期的に面談をしていただき、共通理解が来ていると思います。	定期的な面談を評価いただき、ありがとうございます。引き続き、面談を通じて保護者の皆様と共通理解を深め、おさまの成長を支えるサポートに努めてまいります。

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	25	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	8	11	保護者会は先生も同席していただき、情報の共有や意見が欲しいです。	貴重な意見をありがとうございます。保護者会へのご要望を受け、今後はスタッフも同席し、情報共有や意見交換の場を設けることで、保護者の皆さまのご期待に応じられるように努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	6	空きがでた際にすぐに教えてくださり対応していただき助かっています。	今後も引き続き、迅速かつ適切な対応を心がけ、保護者の皆さまのご要望にお応えできるように努めて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	1	0	活動内容だけでなく、子どもの写真もメールで送って欲しいです。表情も見たいです。	今後、検討して様子と一緒に写真を送りたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	10	訓練があっているのかわかりませんが、緊急時の対応は再度確認したいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は、避難訓練のスケジュールや行った際の報告をメールなどでお伝えできるように改善に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	0	19		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	10		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	1	安心して通う事が出来ています。	ご意見ありがとうございます。お子さまが安心して通所できる環境を整えられている事を大変嬉しく思います。今後もより良い環境作りを目指し、スタッフ一同努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	2	とても楽しみにしています。	楽しいと感じて頂けていることを大変嬉しく思います。お子さんさまがさらに充実した時間を過ごせるよう、活動内容や支援内容の工夫を重ねてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0		