

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	しんがくどう福岡東(児童発達支援)				公表日	令和7年3月29日	
		利用児童数		19(2月末時点)	回収数	15	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1	「わからない」との回答もみられたため、療育見学の充実を図り、保護者の方の安心感へ繋げてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			4	「わからない」との回答もみられたため、療育見学の充実を図り、保護者の方の安心感へ繋げてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9		1	5	2Fへの階段が急で、金属のため雨の時滑りそう。 足拭きマットをおくなど対応していきます。また、隙間から下が見えないよう対策を検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			2	ダウンルームもあり、よいと思う。 小部屋を個別の時間や落ち着くためのダウンルームとして使用しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				アセスメントを行った上でお子さん一人一人に合った支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1	お子さん一人一人の特性に合わせて支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15				保護者の方と職員で共通のアセスメントツールを使用し作成したレーダーチャートとまたセラピスト評価に基づいて作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			2	ご本人への支援、ご家族への支援についてより具体的、より明確に保護者へ示していきます。また、就学時の移行支援についても充実を図ってまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				連絡帳での伝達で目的などを明確にすることで保護者の方への理解をより高めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2		1	・固定化されていないことが連絡帳でよくわかる ・10月への利用で妥当な期間ではないため お子さん一人一人に対してアセスメントを行った上で興味を持てるよう飽きが来ないよう工夫をしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8		1	6	必要に応じて機会を設けます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				丁寧に説明していただいた。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				面談の際に、目的や効果、進捗状況をより具体的に伝えることでより支援の充実を図っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			8	まだ参加できていない。 今後保護者会を定期的に開催、その中で研修なども取り入れてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				いつも丁寧にくわしく教えてくださっている。 面談や療育見学、保護者会の充実を図り、共通理解の元行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2		1	子育てに関する助言を送迎時や連絡帳で行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1	しっかりされていて安心しています。 面談や保護者会の充実を図り、保護者の方の不安をとり除いていけたらと思います。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	10	まだ、参加したことがない。保護者との交流の場があるとよいと思う。 3/15(土)に保護者会を開催。 今後定期的に開催予定。また、たくさんの方に参加していただくためアンケートを実施予定。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			3		送迎時や連絡帳でご自宅での困りごとなどの相談へ対応させていただいております。面談や保護者の方の交流の場の充実を図ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					お子さん一人一人への関わり方の統一や表出手段の未確立なお子さんへの支援を行っています。必要に応じて保護者の方への意思伝達の配慮を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				連絡帳で細かく発信されている。	SNSで発信を行っていますが、内容がわかりやすいようSNSの充実を図ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					「管理体制の周知」を行うことで安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		4		「わからない」との回答もあったため、改めて保護者への周知を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			8		避難訓練を実施予定。その時の様子や必要な情報を保護者へ提供してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		「わからない」との回答もあったため、改めて保護者への周知を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2	速やかではないが、送迎時に伝えられた。	迅速な対応をしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					より安心感をもって通所できるようかわりの統一や環境設定を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				とても楽しみにして行くことを伝え、嬉しそうにしている。	楽しみに通っていただいています。今後継続してご利用いただくためにお子さんが楽しめる工夫をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				大満足しています。	保護者の方どうしの交流や研修会などの充実、療育の汎化を目指すことでより満足していただけるよう努めます。