

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
しながうどう福岡東		令和7年3月29日				20 (2/25時点訪問支援実施児童)		10	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	9					1
	2	9			1	面接室はいつも同じ場所で落ち着いて話ができる空間です。契約の時一度だけ利用。他の人が入らない別室のため、プライバシーが保たれていた。	引き続きプライバシーに配慮した空間の確保とご案内を徹底します。		
	3	10				定期的に支援の内容の確認をさせていただいています。不明な点は、質問するとその場で回答いただけました。計画書を作成の上、丁寧に説明があり、また、都度、療育の内容と評価、子供の反応等、説明して下さっています。	計画書の丁寧な説明を継続し、都度の説明や質問対応も大切にしてまいります。		
	4	10				毎回相談させていただいている。連絡や相談がしやすいです。毎回細やかな対応をしてくださっています。	今後も保護者との相談を大切にし、柔軟な調整を行っていきます。		
適切な支援の提供	5	9			1	言語、作業療法士、保育士等の方が常駐しており人数も十分な体制だと思います。子供をよく見て下さって、子供も信頼しています。	専門職の体制を継続し、信頼関係を大切にした支援に努めていきます。		
	6	10				定期的な面談での支援内容の確認等を行います。専門家の的確な支援・アドバイスが受けられており、色々な角度からのアプローチがあり理解が深いです。子供の苦手な部分の評価があり、適切な支援をして下さっています。	継続的な面談と多角的な視点による支援を大切にし、専門性の高い支援を続けていきます。		
	7	10				非常にわかりやすく、具体的な計画書を作成して下さいました。本人に無理のない程度であったと思う。	本人の状態を踏まえた無理のない計画作成を今後も継続します。		
	8	10				もう少し、担任の先生の考えを意見がよりわかるかと望ましい。学校で話し合いをしていただいて学校と保護者とのすり合わせをして頂いた。	今後は担任の先生の意見をより丁寧に聞き取り、計画に反映できるよう連携を強化します。		
	9	9			1	子どもの様子をみていただき、随分とアドバイスをもらえることは子どもにとってもわかりやすく自信に繋がっていった。	今後もガイドラインを踏まえ、子どもの理解や自信につながる支援を行っていきます。		
	10	10				利用してよかった。	引き続き、計画に基づいた効果的な支援を実施していきます。		
	11	10				十分な配慮がされていると思います。学校との間に調整していただいた。	学校等との連携・調整を継続し、支援が円滑に行えるよう配慮します。		
保護者への説明等	12	10				都度丁寧な説明をさせていただいています。	引き続き、運営規程等について丁寧な説明を行います。		
	13	10				その都度していただいています。とても丁寧でわかりやすかったです。	支援内容の丁寧で分かりやすい説明を継続していきます。		
	14	5	1	1	3	情報提供は直接、メール、電話等で行っていただいています。家族支援も充実していて、頼りにしています。親の気持ちの余裕がなくて聞けなかった。	家族支援の機会や情報提供の方法を見直し、より分かりやすく周知を行っていきます。		
	15	10				支援者さんの視点がとても心強く、一番大事な点を見て下さっているという信頼感があります。親の意見も丁寧に聞いて下さっています。丁寧に電話やメールでの連絡があり、お伝えすることができています。	信頼関係を大切にし、丁寧な共有と相互理解を今後も継続します。		
	16	10				上記でも記入しましたが定期的、直接的な面談をしていただいています。都度、アセスメントや振り返りをして下さいました。	定期的な面談とアセスメント・振り返りを継続し、家庭への助言も丁寧に行っていきます。		
	17	10				親の見えない部分も良く見てくださって支援していただいています。子供も親も信頼しています。良い方向に向かっていきます。	保護者や子どもとの信頼関係を大切にし、寄り添った支援を継続します。		
	18	10				常に子供中心で動いていただいています。非常に迅速に対応して下さいました。しっかりと納められている。	周知・説明を徹底し、迅速で的確な対応を今後も継続します。		
	19	10				常に思います。振り返り等を母親の都合に合わせて、実施して下さいました。親も子どもも信頼しています。	保護者の都合に配慮した面談や振り返りの実施を継続していきます。		
	20	9				1	スケジュール調整していただき必要な支援をしていただいています。担任の先生とも話して下さっていてありがたい。	今後も担任の先生との連携を大切に、必要な助言と支援を継続します。	
	21	10					先生のご意見ももう少し聞いてみたいです。話し合いが行われているのを感じる。	学校側との話し合いを継続し、より多くのご意見が反映されるよう努めます。	
22	10					都度、子供の様子を教えてくださいました。丁寧にメール、電話連絡を頂いている。	子どもの様子や支援内容について、引き続き丁寧な連絡を心がけます。		

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4		1	5	SNS等は詳しく見ていないのでわかりません。子供とは共有していませんので、共有したいと思います。	SNSや通信による情報提供の活用を検討し、保護者にも共有していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				十分にできています。不安な点はありません。	個人情報の管理を引き続き徹底し、安心してご利用いただける体制を継続します。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	1		3	十分にできています。不安な点はありません。	緊急時の対応連携についても確認を継続し、周知を丁寧に行ってまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		3		安全確保に関する周知が不足していた点について見直し、丁寧な説明を行います。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9		1		本人は毎回家しかった！と言ってます。支援者さんを信頼して、訪問を楽しみに心強く思っているようです。むしろ頻度を増やしてほしいくらいです。	子どもが安心して楽しめる支援を継続し、必要に応じて支援の頻度も調整していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10				大変満足しています。継続的に支援を受けたいと思っています。	今後もご満足いただけるよう、支援の質を保ちながら継続的な対応に努めてまいります。