

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月27日

事業所名 しながくどう宮崎

保護者等数(児童数) 61 回収数 50 割合 81.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	3		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	2	1	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	49	1			・子供(利用者)に合わせて段階よく計画してもらえる	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	50				・様々な取り組みで子どもとても楽しみながら学べる	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	8	7	20		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	1			・利用都度細かく本人の状況を教えてもらえる	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	1			・定期的な面談で細部まで支援の相談ができる	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	10	1	10	・最近では自己都合で参加できてない ・ズームなど開いて課題への情報交換ができる ・コロナ禍で普段がわからない	来年度については、より多くのご家庭に参加して頂けるように参観週間を設ける等、計画をしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39			11		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	1		2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	3		5	・ホームページを見ていないからわからない	お便りの中で、お知らせするなど周知を図っていきます
14 個人情報に十分注意しているか	45	1		4			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	5	2	13	・感染症以外はあまり覚えてない ・マニュアルは把握できていない	マニュアルをHPに公開できるように準備を行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2	1	18		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	42	7		1	・とても楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	48	1	1		・濃厚接触者チェックリストが書きづらい。もういらぬのでは	感染症の分類に変更があり、現在は中止しています。チェックリストは終了しますが、対策の継続はお願いします。