

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月27日

事業所名 しんがくどう宮崎 保護者等数(児童数) 34 回収数 20 割合 58.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		1	・体を動かすのが好きなので庭があると嬉しいなと思った ・すっきりと整頓されて十分に活動できるように工夫している ・公園が近くに合ったらよかった	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		4	・素晴らしい先生方ばかり	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18			2	・最近実際に見ていない	来年度については療育参観などを計画していく。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	20				・自分たちの意見が反映されており計画通りに進めている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			2	・ガイドラインを知らない のでわからない	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	20				・毎回工夫して子供のペースで活動してくれている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1	2	6	・まだそういう機会に参加したことがない ・コロナもあるのでなかなか難しい しんがくどう一本のため他園児との交流が欲しい。コロナ・個人情報等の面で難しいのかも。コロナ前はわかりません	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20				・子供のできることが増えるよう毎回計画作成してくれている		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	10	3	1	6	・カンファレンスでは困っていることなど具体的に相談できた ・面談以外で相談できる場が欲しい。メールで相談するのは有ですか? ・家で過ごす時の工夫など教えてほしい	面談や電話での相談を継続して行っています。メールでの相談にも応じています	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2			・日々のメール内容が具体的でわかりやすく書いているので何が苦手でもどんな対応をしたらよいか理解しやすい ・送迎の際ゆっくり話せないため状況を度々聞いている。職員の方からの発言も欲しい ・いつも幼稚園より詳しく説明等あるので助かっている	送迎の際に、当日の様子についてなどを伝えていく様にスタッフ間で周知していきます	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・年長になるので年長の保護者が交流できる機会が欲しい ・コロナもあるので難しい ・年中・年長児向けでそのような会(ネット)があったことは知っているがネット環境が整っていないため参加できず ・保護者同士の連携の必要性があるのかわからない ・短時間でも良いので保護者が療育の様子を見学したい 	来年度については、オンラインでの相談会だけでなく、通常の懇親会も計画しています。また、療育参観の日も増やす予定としています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・日程変更などすぐに対応して下さって助かっている ・あまり相談をしていない現状があるのでもっと頼らうと思う ・相談や意見についてすぐに対応してくれる。内容も濃く些細な事でも対応してくれて助かっている ・園の先生方より相談しやすく、子供も園よりしんがくどうに行きたいという 	いつでも相談しやすいように、保護者との関係づくりに努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・要望ですが療育メールに誰からのメールか入れてほしい(OT/PT/ST/保育士誰の支店か分からない) ・業務に関する自己評価の結果は見えていない ・一度も参観日に店員オーバーで参加していない。どうにかならないか ・SNSなど発信が若干少なく感じる ・いつも丁寧なメールでの活動や勉強の様子を伝えてくれる 	連絡帳に記載者名を書いておきますので、確認して下さい 自己評価についてHP上に公開していますので確認をお願いします インスタグラムでの発信を行っているが、周知できていない部分もあるので、今後より周知していきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタの写真はちゃんと顔が隠れている 		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・あまりマニュアルは見ただことがない ・マニュアルは保護者に周知されていない ・緊張時にも備えられていると思うが実際訓練しているのかわからない ・建物のセキュリティはとてもしっかりした印象 	マニュアルをHP上に公開するなどしていきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			7		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている 	
	23	事業所の支援に満足しているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している 	