

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月15日

事業所名 しながくどう宮崎

保護者等数(児童数) 33

回収数 25

割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22		1	2	・体を動かすことが好きなので園庭があるとさらに良いなと思います。 ・敷地の関係上外遊びが駐車場になってしまうのは残念	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	1		1	・急に先生の数が増えることがあるみたいで不安を感じると話してくることがある	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23	1		1	・情報量が多いと混乱する子なのでシンプルな環境や必要な時以外は見えないようにしまっておく工夫がされていてありがたいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22	2		1	・最近では事務所に行っていないのでわからないにしました	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25				・通所自費をしていたらリモート療育を提案していただき先生の顔も見え楽しいと取り組んでいる	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22	1		2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13		2	10	・コロナで難しいと思う ・年少クラスもいきますか？ ・あまり聞かないので今の時期コロナ等で難しいのかなと	
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23			2	・ガイドラインは分からないが、支援内容や取り組みの様子を丁寧に説明してください	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	13	4		8	・これはいつありますか？入所したときのカンファレンスのことですか？	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	1			・日々の連絡帳で何をして何が苦手できななかったか、できたことは何かを書いて下さるので助かっています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	5			・入所したときのカンファレンスを半年に1回くらいいただけたら嬉しいです。子供の成長に伴い親の困り事なども変化するので	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	4	7	8	・コロナで難しいと思う ・コロナ禍だからなのか父母会等がなかった ・参加したいので早くコロナが落ち着いてほしい	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22	2		1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	2			・家での困り事などを連絡帳に書くのとアドバイスを記載してくださっていてとても助かります。	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21			4	・ホームページや会報は楽しみにしています。写真が入っているので子供の様子が見れて嬉しいです。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	23			2		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	12	1		12	・マニュアルは配布されていますか？入 所したときの資料を見たのですが探しき れませんでした。もし配布されているも のがありましたら頂けると助かります。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	13	1		11		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	2			・笑顔で過ごしてくれて嬉しいです。 ・安心して子供を預けられています。 ・嫌な気持ちになったときに自分からの 発信が難しいのでたまに行きたくないこ とがあった ・最近朝だけ行先が不明で試行錯誤中 です。	
	23	事業所の支援に満足している	24	1			・毎回活動内容を丁寧に記入してくださ り大変満足しています。 ・帰ってきたら「楽しかった！」と笑顔な ので安心しています。 ・マスクの着用を何度か連絡帳や口頭 でお願いしているが帰りにほとんど外 している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。